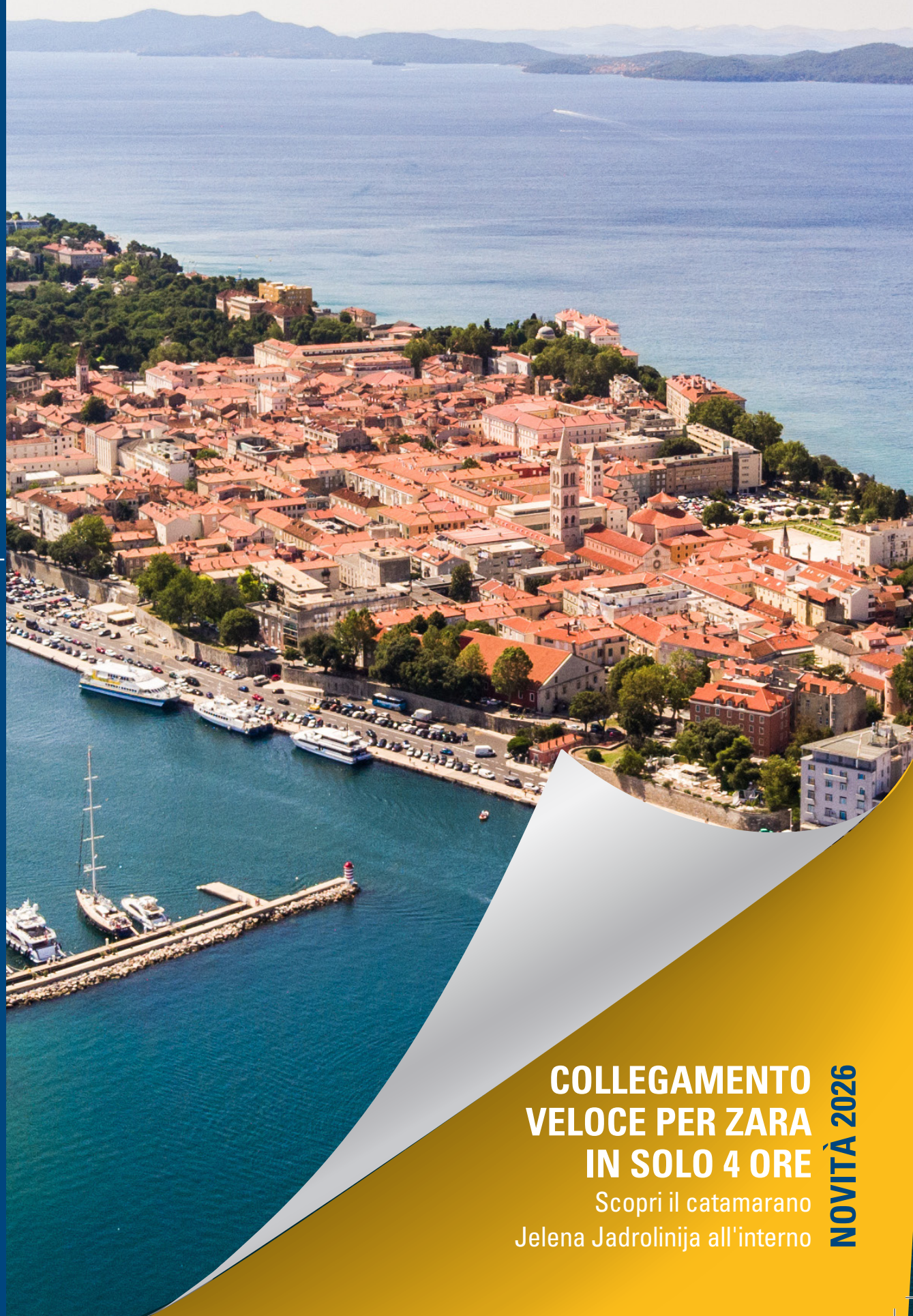


CROAZIA E BALCANI 2026

Amatori
TRAGHETTI E VACANZE



**COLLEGAMENTO
VELOCE PER ZARA
IN SOLO 4 ORE**

Scopri il catamarano
Jelena Jadrolinija all'interno

NOVITÀ 2026

Scegli la tua meta e fidati di noi!



Dal 1945 il Gruppo Amatori si occupa di dogana, logistica, spedizioni, booking e biglietteria nei porti di Ancona e di Bari. Siamo agenti della compagnia Jadrolinija, che collega i nostri porti con quelli di Zara, Spalato e Dubrovnik.

Grazie a una spiccata competenza tecnica e logistica, offriamo al cliente assistenza e consulenza in ogni fase del viaggio, individuale o di gruppo, di svago o di lavoro.

Garantiamo soluzioni personalizzate e pacchetti vacanza sicuri e convenienti, in collaborazione con i nostri partner nei luoghi più incantevoli della Croazia.



COLLEGAMENTI JADROLINIJA

Ancona-Zadar	04
Ancona-Split	05
Bari-Dubrovnik	06
Bari-Split	07

CROAZIA

Scopri l'assistente di viaggio Argo	08-09
Il parco di Plitvice	10
Arcipelago delle Kornati	11

ISOLA DI PAG | NOVALJA

Pacchetto catamarano e bus	12
Come arrivare sull'isola del divertimento	13
Pacchetto Pag Experience	14
Pacchetto Pag Vibes	15

VIAGGI DI GRUPPO

L'itinerario adatto a voi	16
---------------------------	----

SOGGIORNI IN CROAZIA

La soluzione giusta per te	17
----------------------------	----

BOOKING ON LINE

Gli specialisti di Croazia e Balcani	18
--------------------------------------	----

INFORMAZIONI GENERALI

Novità Jadrolinija 2026!

Catamarano Jelena: Ancona-Zadar



Ancona - Zadar

Zadar - Ancona

GIORNI DI PARTENZA										
Dal 12/06 al 28/06	Ven. Partenza 14:00 Arrivo 18:00	Sab. Partenza 14:00 Arrivo 18:00	Dom. Partenza 14:00 Arrivo 18:00			Ven. Partenza 08:00 Arrivo 12:00	Sab. Partenza 08:00 Arrivo 12:00	Dom. Partenza 08:00 Arrivo 12:00		
Dal 03/07 al 30/08	Lun. Partenza 14:00 Arrivo 18:00	Merc. Partenza 14:00 Arrivo 18:00	Ven. Partenza 14:00 Arrivo 18:00	Sab. Partenza 14:00 Arrivo 18:00	Dom. Partenza 14:00 Arrivo 18:00	Lun. Partenza 08:00 arrivo 12:00	Merc. Partenza 08:00 arrivo 12:00	Ven. Partenza 08:00 arrivo 12:00	Sab. Partenza 08:00 arrivo 12:00	Dom. Partenza 08:00 arrivo 12:00

Tariffe

SERVIZIO

Passaggio

Bambino 3-12 anni

Infant 0-3 anni

Cane 1 (taglia grande e media > 20 kg-box)

Cane 2 (taglia media 8-20 kg-trasportino)

Cane 3 (taglia piccola < 8 kg-trasportino)

PREZZO

TASSE*

80

30

0

40

30

15

20

20

15

**Da aggiungere al prezzo*

Sconto del 20% sul biglietto di ritorno se emesso contemporaneamente all'andata (tasse escluse)

Jelena

Il catamarano Jelena, costruito nel 2018, lungo 42 metri, può trasportare 350 passeggeri.

E' un'imbarcazione moderna, robusta e confortevole, progettata soprattutto per servizi passeggeri senza auto, ideale per tour di giorno o trasferimenti rapidi tra porti. Dotato di due saloni passeggeri su due livelli con spazi interni dove si può sedere con comfort durante la traversata, di caffè/bar a bordo per snack e bevande durante il viaggio. E' anche predisposto per agevolare l'accesso a persone con mobilità ridotta. E' la soluzione ideale per offrire un'esperienza di viaggio comoda e veloce sul mare Adriatico.



Traghetti Jadrolinija

Croazia: Ancona-Split



Ancona - Split

Split - Ancona

GIORNI DI PARTENZA						
Dal 01/01 al 27/03 e dal 08/11 al 31/12	Mar. Partenza 19:45 Arrivo 07:00	Ven. Partenza 19:45 Arrivo 07:00		Dom. Partenza 20:00 Arrivo 07:00	Mer. Partenza 20:00 Arrivo 07:00	
Dal 29/03 al 27/04 e dal 19/10 al 23/10	Lun. Partenza 10:00 Arrivo 19:00	Ven.. Partenza 19:45 Arrivo 07:00		Dom. Partenza 20:00 Arrivo 07:00	Gio. Partenza 20:00 Arrivo 07:00	
Dal 04/05 al 23/06 e dal 02/09 al 15/10	Mar. Partenza 19:45 Arrivo 07:00	Gio. Partenza 10:00 Arrivo 19:00		Lun. Partenza 20:00 Arrivo 07:00	Mer. Partenza 20:00 Arrivo 07:00	
Dal 24/06 al 01/09	Mar. Partenza 22:00 Arrivo 08:00	Gio. Partenza 10:00 Arrivo 19:00		Mar. Partenza 10:00 Arrivo 19:00	Mer. Partenza 20:00 Arrivo 07:00	
Dal 25/10 al 06/11	Lun. Partenza 19:45 Arrivo 07:00	Mer. Partenza 19:45 Arrivo 07:00	Ven. Partenza 19:45 Arrivo 07:00	Dom. Partenza 20:00 Arrivo 07:00	Mar. Partenza 20:00 Arrivo 07:00	Gio. Partenza 20:00 Arrivo 07:00

Nota: 25/12/2026 e 01/01/2027 non parte da Ancona.
24/12 e 31/12/2026 partenza aggiuntiva da Ancona alle 10:00, arrivo a Spalato alle 19:00.
05/04 non parte da Spalato. 06/04 e 19/10 non parte da Ancona

Dalmacija

La motonave Dalmacija, che opera su questa linea, è il nuovo fiore all'occhiello della flotta Jadrolinija, la più grande nave della storica compagnia croata di navigazione.

E' stata progettata per garantire un'esperienza di viaggio superiore, combinando tradizione e innovazione. Completamente rinnovata, unisce prestazioni di livello internazionale a un'esperienza di viaggio confortevole e ricca di servizi.

Con una capacità fino a 1.800 passeggeri e 350 veicoli e una lunghezza di 134 metri su 4 ponti di spazi vivibili, è pensata per collegamenti internazionali ed è ideale per chi ama esplorare le coste dell'Adriatico in totale comodità.

A bordo, i viaggiatori possono scegliere tra aree lounge spaziose, due ristoranti, tre bar e un grill bar, rilassarsi su ponti panoramici o godersi il viaggio nelle aree dedicate ai più piccoli e agli amanti della socialità. Ogni dettaglio a bordo è stato pensato per offrire comfort, efficienza e un tocco di eleganza, rendendo ogni traversata un piacere e offrendo una vista mozzafiato sul mare.



Traghetti Jadrolinija

Croazia: Bari-Dubrovnik



Bari - Dubrovnik

Dubrovnik - Bari

GIORNI DI PARTENZA						
Dal 31/03 al 29/04 e dal 20/10 al 21/10	Mar. Partenza 11:30 Arrivo 19:00			Mer. Partenza 11:00 Arrivo 19:00		
Dal 01/05 al 21/06 e dal 04/09 al 18/10	Ven. Partenza 11:00 Arrivo 19:00	Sab. Partenza 11:00 Arrivo 19:00		Ven. Partenza 22:00 Arrivo 08:00	Dom. Partenza 11:00 Arrivo 19:00	
Dal 26/06 al 16/08	Ven. Partenza 11:00 Arrivo 19:00	Sab. Partenza 11:00 Arrivo 19:00	Dom. Partenza 11:00 Arrivo 19:00	Lun. Partenza 11:00 Arrivo 19:00	Ven. Partenza 22:00 Arrivo 08:00	Sab. Partenza 22:00 Arrivo 08:00
Dal 17/08 al 31/08	Ven. Partenza 21:00 Arrivo 07:00	Sab. Partenza 22:00 Arrivo 08:00	Dom. Partenza 22:00 Arrivo 08:00	Lun. Partenza 11:00 Arrivo 19:00	Sab. Partenza 11:00 Arrivo 19:00	Dom. Partenza 11:00 Arrivo 19:00

Dalmacija

La motonave Dalmacija, che opera su questa linea, è il nuovo fiore all'occhiello della flotta Jadrolinija, la più grande nave della storica compagnia croata di navigazione.

E' stata progettata per garantire un'esperienza di viaggio superiore, combinando tradizione e innovazione. Completamente rinnovata, unisce prestazioni di livello internazionale a un'esperienza di viaggio confortevole e ricca di servizi. Con una capacità fino a 1.800 passeggeri e 350 veicoli e una lunghezza di 134 metri su 4 ponti di spazi vivibili, è pensata per collegamenti internazionali ed è ideale per chi ama esplorare le coste dell'Adriatico in totale comodità.

A bordo, i viaggiatori possono scegliere tra aree lounge spaziose, due ristoranti, tre bar e un grill bar, rilassarsi su ponti panoramici o godersi il viaggio nelle aree dedicate ai più piccoli e agli amanti della socialità. Ogni dettaglio a bordo è stato pensato per offrire comfort, efficienza e un tocco di eleganza, rendendo ogni traversata un piacere e offrendo una vista mozzafiato sul mare.



Traghetti Jadrolinija

Croazia: Bari-Split



Bari - Split

Split - Bari

GIORNI DI PARTENZA		
Dal 30/03 al 29/04 e dal 19/10 al 22/10	Merc. Partenza 22:00 Arrivo 08:00	Lun. Partenza 22:00 Arrivo 08:00
Dal 30/04 al 21/06 e dal 03/09 al 18/10	Dom. Partenza 22:00 Arrivo 08:00	Giov. Partenza 22:00 Arrivo 08:00
Dal 25/06 al 31/08	Lun. Partenza 21:00 Arrivo 07:00	Giov. Partenza 22:00 Arrivo 08:00

Dalmacija

La motonave Dalmacija, che opera su questa linea, è il nuovo fiore all'occhiello della flotta Jadrolinija, la più grande nave della storica compagnia croata di navigazione.

E' stata progettata per garantire un'esperienza di viaggio superiore, combinando tradizione e innovazione. Completamente rinnovata, unisce prestazioni di livello internazionale a un'esperienza di viaggio confortevole e ricca di servizi. Con una capacità fino a 1.800 passeggeri e 350 veicoli e una lunghezza di 134 metri su 4 ponti di spazi vivibili, è pensata per collegamenti internazionali ed è ideale per chi ama esplorare le coste dell'Adriatico in totale comodità. A bordo, i viaggiatori possono scegliere tra aree lounge spaziose, due ristoranti, tre bar e un grill bar, rilassarsi su ponti panoramici o godersi il viaggio nelle aree dedicate ai più piccoli e agli amanti della socialità. Ogni dettaglio a bordo è stato pensato per offrire comfort, efficienza e un tocco di eleganza, rendendo ogni traversata un piacere e offrendo una vista mozzafiato sul mare.



Il gruppo

Amatori

Nel 1945, il capitano Primo Amatori fonda il Gruppo che porta il suo nome e che, da allora, si è specializzato nelle operazioni portuali, nella logistica e nei viaggi via mare.

Collegiamo tutto l'anno **Ancona** e **Bari** con i principali porti croati. Il nostro team di esperti garantisce soluzioni sicure e collaudate, personalizzando itinerari ed esperienze in base alle esigenze. Grazie a una rete di **partner affidabili** proponiamo pacchetti che includono il soggiorno, in strutture che selezioniamo nelle più importanti destinazioni della **Croazia**. Forniamo **assistenza** a 360° con personale altamente qualificato, che conosce perfettamente i porti, le imbarcazioni e le destinazioni.

Per rimanere sempre al tuo fianco, nel 2026 abbiamo affiancato ai nostri operatori **Argo**, un assistente virtuale che ti guida nelle operazioni portuali e risponde ad ogni tua domanda sul viaggio e sui luoghi in cui ti trovi.





Viaggia senza pensieri

Argo è un assistente AI che affianca i nostri operatori per sollevare il cliente da qualsiasi preoccupazione.

È una webapp di ultima generazione che risponde alle tue domande, fornisce informazioni puntuali, comunica aggiornamenti, aiuta nella logistica. Totalmente **gratuita per i clienti di Amatori**, Argo non sostituisce i nostri esperti, che restano a tua disposizione dall'inizio alla fine del viaggio, ma si prende cura con loro della tua vacanza.

Scansiona il QR Code per scoprire Argo o contatta un nostro operatore per avere maggiori informazioni.



Cofinanziato
dall'Unione europea



10 minuti fa
Il tuo traghetto **Ancona - Spalato**
parte alle **20:00**. Ti consiglio
di essere al porto almeno **2 ore**
prima per il check-in.

Il parco di Plitvice

Un tuffo nella natura incontaminata

**Sentieri panoramici,
cascate mozzafiato
e laghi cristallini.**

Patrimonio dell'umanità UNESCO dal 1979, il Parco di Plitvice è un regno incontaminato dove la natura si mostra in tutta la sua potenza. 300 km2 di Parco, 16 laghi e una miriade di specchi d'acqua minori, 4 imponenti cascate e itinerari adatti a tutti.

Plitvice su misura

Grazie all'offerta di Amatori puoi includere i meravigliosi Laghi di Plitvice nel tuo tour, o sceglierli come meta per una vacanza breve in catamarano.

Arrivare a Plitvice e godersi la sua meraviglia non è mai stato così facile grazie al collegamento in catamarano di Jadrolinija. Scegli tra una full immersion nella natura incontaminata con andata e ritorno in catamarano per Zara o personalizza la tua vacanza ecologica con i nostri esperti. Contattaci per creare il pacchetto adatto a te. Possiamo offrirti viaggio in catamarano per Zara, trasporto in auto o minivan al parco, biglietto d'ingresso e guida 3 ore in lingua italiana.



Arcipelago delle Kornati

Una vacanza su misura



Le Kornati

Una delle principali meraviglie della Croazia

Conosciuto come Isole Incoronate, l'arcipelago è composto da più di 100 isole brulle e incantevoli, un tempo terra di pascolo per i contadini di Zara, che si specchiano in un mare cristallino. E' un parco marino percorribile solo in barca che si estende da Sibenik fino a Zadar.

Amatori ti offre la possibilità di tuffarti in questo paradiso grazie alla tratta Ancona - Zadar e al collegamento con l'Arcipelago. Puoi scegliere tra la fuga nella natura in catamarano e la personalizzazione della tua vacanza in chiave naturalistica.



Il pacchetto adatto a te

Contattaci per la tua vacanza Amatori

Possiamo offrirti viaggio in catamarano per Zara, biglietto d'ingresso al parco con escursione giornaliera in barca da Zadar, navigazione panoramica nel Parco Nazionale delle Kornati, visita del Parco Naturale di Telašćica, pranzo a bordo (pesce e carne alla griglia, contorno e insalata), consumo illimitato di vino locale durante il pranzo, aperitivo e biscotti durante il rientro, equipaggio professionale.

Isola di Pag_ Novalja

Divertimento puro

NOVALJA CATAMARANO & BUS

Ancona/Zadar/Novalja
Sabato / Sabato



Andata

18-LUG | 25-LUG | 1-AGO | 8-AGO | 15-AGO

Ore 12:00 Appuntamento

alla stazione marittima del porto di ANCONA, box AMATORI JADROLINIJA. Riconoscimento clienti e ritiro delle carte d'imbarco. Operazioni di imbarco sul catamarano Jelena. Sistemazione libera a bordo.

Ore 14:00 Partenza

Ore 18:00 Arrivo a Zadar

Sistemazione sul bus riservato e incontro con il nostro assistente. Partenza per Novalja/ Bus Terminal con arrivo previsto dopo circa 2 ore.

Ritorno

25-LUG | 01-AGO | 08-AGO | 15-AGO | 22-AGO

Ore 05:00 Appuntamento

presso il Bus Terminal di Novalja. Incontro con il nostro assistente. Trasferimento a Zadar/Gazenica in bus riservato. Operazioni di imbarco sul catamarano Jelena. Sistemazione libera a bordo.

Ore 08:00 Partenza

Ore 12:00 Arrivo ad Ancona

Prezzo per persona € 259.00

SCOPRI DI PIÙ SU WWW.NOVALJA.IT

Isola di Pag_ Novalja

L'isola del divertimento

La spiaggia di Zrce a Novalja

La nuova mecca del divertimento estivo.

Zrce si è guadagnata il titolo di mecca del divertimento e della musica elettronica in Europa. I migliori dj internazionali suonano per migliaia di ragazzi nelle discoteche che affacciano sul mare. After beach memorabili, notti insonni, proposte sempre differenti in locali e discoteche di grande qualità.

ARRIVARE A NOVALJA? TI CI PORTIAMO NOI!

Catamarano veloce Ancona Zadar
Bus dal centro e nord Italia
Traghetto da Ancona



VIA MARE DA ANCONA:

il modo più semplice per arrivare a Novalja via mare è da Ancona. Il collegamento Jadrolinija nei mesi di luglio e agosto parte tutti i giorni. Si può partire con viaggio diurno, di solo quattro ore, per Zara con il catamarano veloce per poi raggiungere via terra Novalja sull'isola di Pag e la sua famosa spiaggia di Zrce oppure di sera con il traghetto tradizionale che arriva a Spalato.

VIA TERRA IN BUS DAL CENTRO E NORD ITALIA:

nessun pensiero per arrivare a Novalja dalle città del centro o nord Italia. Sali sul pullman alla fermata desiderata e scendi a destinazione senza dover pensare ad altro. Si parte il Venerdì in tarda serata o nelle prime ore del Sabato e dopo 10/12 ore sei a Pag, pronto per dare il via ad una vacanza memorabile!

PARTENZE DA BERGAMO, BOLOGNA, BRESCIA, CARMAGNOLA, CHIVASSO, FIDENZA, FIRENZE, FORLÌ, IMOLA, LUCCA, MESTRE, MILANO, MODENA, MONCALIERI, MONDOVÌ, MONZA, NOVARA, PADOVA, PESARO, PISA, PISTOIA, PRATO, REGGIO EMILIA, RIMINI, SANTHIÀ, TORINO, TRIESTE, UDINE, VICENZA E VERONA.

SCOPRI DI PIÙ SU WWW.NOVALJA.IT

Isola di Pag_ Novalja

Pag Experience

PAG EXPERIENCE

CON VOLO DA NAPOLI O CON BUS DA NORD E CENTRO ITALIA

AMATORI in collaborazione con lo staff di Viaggiuniversitari.it ha creato per voi la Pag Experience un vero e proprio viaggio evento che vi consentirà di vivere al meglio la vostra vacanza sull'isola di Pag

PAG EXPERIENCE CON VOLO DA NAPOLI

Date di partenza:

21-LUG | 28-LUG | 4-AGO | 11-AGO | 18-AGO | 25-AGO

Soggiorno: Martedì/Martedì

Operativi voli (indicativo)

Andata: Napoli 14:55 - Spalato 15:55

Ritorno: Spalato 16:25 - Napoli 17:25

Convocazione in aeroporto 2H prima della partenza del volo.

La quota include:

- Volo Napoli/Spalato/Napoli (compagnia aerea Volotea)
- Transfer dall'aeroporto agli alloggi e viceversa (circa 3 ore e mezza in bus)
- Soggiorno 7 notti in appartamenti no name formula roulette
- Assicurazione medico bagaglio
- Animazione e assistenza

La quota non include:

- Forfait spese e tasse turistiche €30,00 per persona*
 - Cauzione per l'appartamento: €40,00 per persona*
- *da pagare in loco*

Quota a partire da €523.00 per persona

PAG EXPERIENCE CON BUS DAL NORD E CENTRO ITALIA

Date di partenza:

17-LUG | 24-LUG | 31-LUG | 7-AGO | 14-AGO | 21-AGO

Soggiorno: Sabato/Sabato

La quota include:

- Bus A/R per isola di Pag
- Soggiorno 7 notti in appartamenti no name formula roulette
- Assicurazione medico bagaglio
- Animazione e assistenza

La quota non include:

- Forfait spese e tasse turistiche €30,00 per persona*
 - Cauzione per l'appartamento: €40,00 per persona*
- *da pagare in loco*

Partenze da:

Milano | Agrate | Bergamo | Brescia | Verona | Vicenza | Rovigo
| Padova | Venezia | Firenze | Prov. di Bologna | Ferrara

Nota bene:

Il giorno di partenza è venerdì o sabato a seconda della città

Quota a partire da €403.00 per persona

SCOPRI DI PIÙ SU WWW.NOVALJA.IT

Isola di Pag_ Novalja

Pag Vibes

PAG VIBES

**CATAMARANO DA ANCONA CON
TRASFERIMENTO A NOVALJA, ALLOGGIO
ED EVENTI**

Date di partenza:

18-LUG | 25-LUG | 1-AGO | 8-AGO | 15-AGO

Soggiorno: Sabato/Sabato

La quota include:

- Viaggio in catamarano per Zadar+ bus con trasferimento fino a Novalja
- Soggiorno 7 notti in appartamento no name con formula roulette
- Pacchetto eventi che include 7 ingressi nei Top Club

La quota non include:

- Assicurazione annullamento medico bagaglio €30.00 per persona
 - Forfait spese e tasse turistiche €30,00 per persona*
 - Cauzione per l'appartamento: €40,00 per persona*
- *da pagare in loco*

Quota a partire da € 589.00 per persona



LIBERI DI DIVERTIRVI

Una formula studiata per chi vuole arrivare a Pag senza tanti pensieri, con un pacchetto di servizi prenotati su misura per voi che vi farà stare tranquilli dall'inizio del viaggio fino al rientro a casa e che lascerà spazio libero alle vostre vibes...



SCOPRI DI PIÙ SU WWW.NOVALJA.IT

Viaggi di gruppo

Siamo specializzati nell'organizzazione di viaggi di gruppo a carattere religioso, sportivo, naturalistico o semplicemente turistico.

Costruiamo itinerari su richiesta e proponiamo soluzioni sulla base delle vostre esigenze. Garantiamo consulenza e assistenza continua al Gruppo in ogni fase della vacanza.



Assistenza

- Un team dedicato a tua disposizione
- Contattaci telefonicamente o via email e un operatore del nostro ufficio gruppi sarà pronto ad aiutarti
- Inviaci un'email all'indirizzo: gruppi@amatori.com, oppure chiamaci al numero: 071 2284120 dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 19:00 dal lunedì al venerdì
- Siamo sempre noi ad assisterti anche durante il check-in e l'imbarco

Sicurezza

- Assegnazione dei numeri delle cabine già dalla prima fase di prenotazione.
- Ti blocchiamo i posti in opzione senza nessun impegno per consentirti di confermare in seguito la tua prenotazione.
- I nostri traghetti garantiscono i collegamenti tutto l'anno e non solo in alta stagione.
- Oltre ai collegamenti marittimi possiamo aiutarti nella selezione delle strutture ricettive più indicate per il tuo gruppo

Tranquillità

- Abbiamo un team esperto di incaricati per la tua prenotazione
- Siamo qui per aiutarti nel processo di prenotazione
- Faremo sempre il possibile per soddisfare ogni esigenza del tuo gruppo
- I nostri corrispondenti sono pronti ad intervenire per eventuali esigenze durante tutta la durata del viaggio



Soggiorni in Croazia

Soluzioni personalizzate

Abbiamo una rete di partner affidabili e qualificati che ci permette di proporre soluzioni personalizzate per il vostro soggiorno in Croazia.

Selezioniamo case, appartamenti e hotel in base alle esigenze dei nostri clienti in tutte le principali destinazioni turistiche del Paese



Le offerte Amatori viaggio + soggiorno

Ti sollevano da ogni preoccupazione e garantiscono l'assistenza continua del nostro team di esperti.

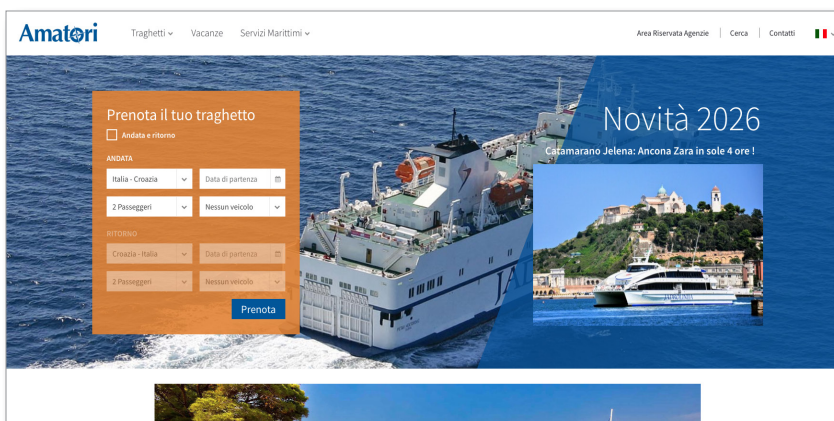


Un servizio a 360 gradi

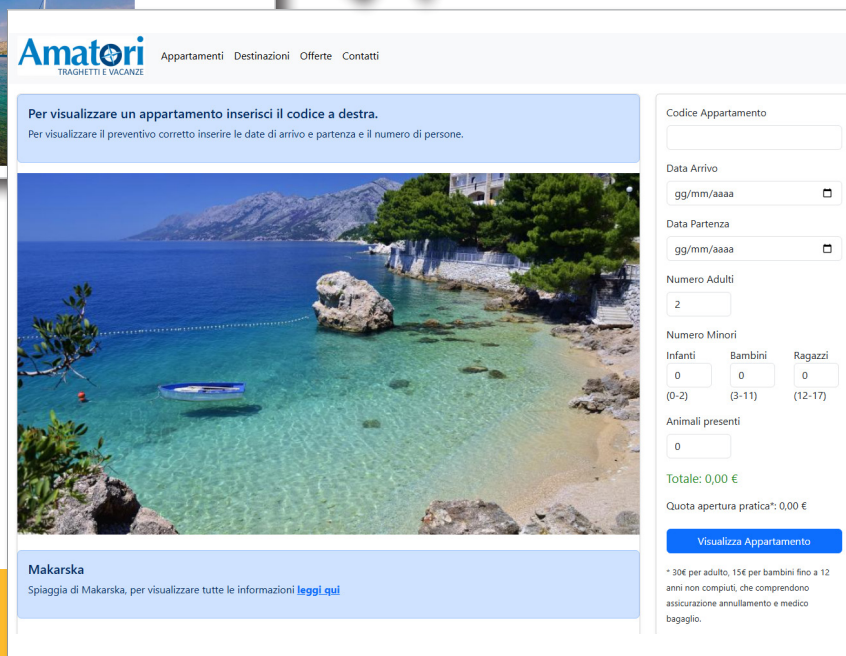
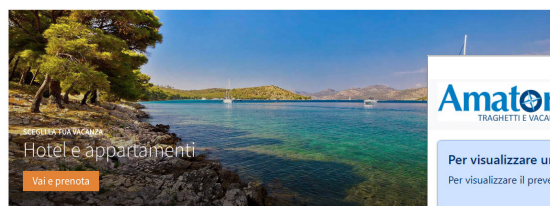
Puoi prenotare con noi qualsiasi tipo di sistemazione. E se hai bisogno del traghetto o di un transfer privato prenotiamo anche quello. Con una sola telefonata o una sola mail offriamo un servizio personalizzato e costruito intorno alle esigenze del cliente.



Affidati ad Amatori per la tua vacanza in Croazia



www.amatori.com
Tutta la Croazia
in un solo sito



Scansiona il QR Code e scopri come prenotare direttamente con Amatori. Avrai informazioni precise e personale dedicato alla tua vacanza.

Se preferisci contattarci direttamente sin da ora
chiama lo 071 2284100 o invia una mail a
vacanze@amatori.com oppure a
traghetti@amatori.com
Seguici su LinkedIn, Instagram e Facebook
per rimanere aggiornato sulle nostre offerte



Informazioni generali

INIZIO/TERMINE SOGGIORNO La consegna della camera/appartamento avviene generalmente dopo le ore 14.00. Il rilascio della camera/appartamento deve avvenire entro le ore 10.00 (se non precisato diversamente). Per arrivi in orari differenti e non comunicati alla prenotazione, preghiamo di avvertire direttamente la struttura interessata.

QUOTA DI PARTECIPAZIONE Tutte le quote sono espresse in Euro. Laddove non indicati, i centesimi di Euro si intendono ,00. Le sistemazioni sono prenotate secondo la richiesta e con il trattamento indicato. Le bevande, le mance e gli extra in genere non sono inclusi nella quota (se non precisato diversamente).

APPARTAMENTI: le quote s'intendono di sola locazione, salvo diversamente indicato ed esclusi eventuali supplementi giornalieri. Le quote non prevedono le pulizie giornaliere, il cambio della biancheria infrasettimanale, il letto aggiunto, tutto quanto non espressamente indicato come incluso.

BAMBINI Le quote/riduzioni bambini s'intendono sempre per anni non compiuti. È obbligatorio presentare all'arrivo un documento comprovante l'età del bambino.

APPARTAMENTI PRIVATI Gli appartamenti sono dotati di servizi privati, angolo cottura, stoviglie, biancheria da letto/bagno (salvo diversa indicazione). Nel prezzo sono inclusi: consumi di gas, luce, acqua e pulizia finale. Nella maggioranza dei casi non è richiesta una cauzione all'arrivo. Altrimenti, l'informazione relativa al suo versamento è inserita nella scheda specifica dell'appartamento.

Data l'elevata quantità di sistemazioni a nostra disposizione, nel catalogo abbiamo inserito solo gli appartamenti privati generici che non possono essere visualizzati prima della partenza. Nel sito www.booking.amatori.com potrete invece trovare una selezione di appartamenti con relativo codice di riferimento, dei quali sono indicati anche descrizione, foto e prezzi.

CLASSIFICAZIONE UFFICIALE La classificazione delle strutture è quella ufficiale Croata, assegnata dalle Autorità competenti locali, secondo le norme e le caratteristiche da loro riconosciute.

TASSA DI SOGGIORNO La tassa turistica di soggiorno obbligatoria è sempre inclusa nelle quote di partecipazione, salvo diversamente indicato.

VARIAZIONE DELLA PRENOTAZIONE Nel caso di modifica di una prenotazione precedentemente confermata, sarà addebitato un

supplemento di **€35,00** per pratica, più eventuali penalità in caso di annullamenti.

RECLAMI Nonostante il nostro impegno nel selezionare le strutture proposte, in caso di disservizi, preghiamo di mettervi immediatamente in contatto con i nostri uffici o con i nostri referenti in loco o con la vostra agenzia di fiducia. È molto importante che le comunicazioni avvengano in corso di soggiorno al fine di poter intervenire tempestivamente. Tutti i reclami devono essere riportati per iscritto direttamente alla direzione della struttura, non potranno essere presi in considerazione reclami ricevuti al rientro dalla vacanza e senza che ne sia stata fatta comunicazione scritta in loco. In ogni caso qualsiasi lettera di reclamo deve essere inviata ai ns. recapiti, non oltre 10 giorni lavorativi dopo il rientro.

Nel caso di interruzione del soggiorno, è necessario richiedere, alla Direzione della Struttura, conferma scritta dell'eventuale rimborso da loro accordato, che ci dovrà pervenire attraverso la vostra Agenzia. Diversamente Amatori non prevede alcun rimborso.

DESCRIZIONI DEL CATALOGO Il catalogo viene preparato con anticipo rispetto alla sua pubblicazione, pertanto i dati relativi alle strutture alberghiere/residence/appartamenti, potrebbero subire modifiche, senza che il **Tour Operator Amatori** venga informato. In questi casi si declina ogni responsabilità.

QUOTA APERTURA PRATICA

È obbligatoria e comprende i costi fissi di prenotazione. **Adulti €30,00, Bambini 0/12 anni €15,00,**

ANNULLAMENTO E MEDICO/BAGAGLIO

La polizza Annullamento e Medico Bagaglio è inclusa nella quota apertura pratica. Il premio non è separabile dal costo individuale del viaggio di cui è parte integrante e non è rimborsabile.

LE "CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI" SONO CONSULTABILI ALL'INDIRIZZO:

<https://www.amatori.com/pdf/condizioni-general-di-contratto-di-vendita-di-pacchetti-turistici.pdf>

Stampato il: Marzo 2026

